

## Condizioni di garanzia

### Moduli fotovoltaici AXITEC

La AXITEC Energy GmbH & Co. KG (AXITEC) concede sui moduli fotovoltaici AXITEC della serie AC una A) garanzia sul prodotto e B) una garanzia contro riduzione del rendimento delle celle (garanzia sul rendimento). La garanzia sul prodotto significa assenza di difetti del materiale e di lavorazione. La garanzia contro la riduzione di rendimento delle celle (garanzia sul rendimento) si riferisce alla perdita di rendimento, che viene causata nel modulo fotovoltaico dalla riduzione di efficienza delle celle. Nella sezione C) vengono illustrate le condizioni generalmente valide per entrambi i tipi di garanzia e le premesse per un possibile ricorso in garanzia.

Questa garanzia viene concessa volontariamente dalla AXITEC. Essa sussiste indipendentemente dai diritti di copertura di garanzia nei confronti del venditore dei moduli fotovoltaici. Tali diritti non vengono né limitati, né con ciò motivati nei nostri confronti dalla nostra garanzia, qualora non sussista un contratto diretto di compravendita con noi.

#### A. Garanzia sul prodotto

La AXITEC garantisce, premesse le presenti condizioni di garanzia, per un periodo di dodici (12) anni, che i moduli fotovoltaici della serie AC sono esenti da difetti del materiale e di lavorazione. Da questa garanzia sono escluse le scatole di raccordo fornite delle aziende Tigo Energy e SolarEdge Technologies Inc.

La garanzia sul prodotto è valida a partire dalla data di vendita al cliente finale (inizia tuttavia al più tardi due (2) anni dopo la data di produzione. Per informazioni circa tale data ci si può rivolgere alla AXITEC).

#### B. Garanzia contro riduzione del rendimento delle celle (garanzia sul rendimento)

La garanzia contro riduzione del rendimento delle celle (garanzia sul rendimento) è valida a partire dalla data di vendita al cliente finale (inizia tuttavia al più tardi due (2) anni dopo la data di produzione; per informazioni circa tale data ci si può rivolgere alla AXITEC) e se vengono oltrepassati i valori in riferimento al rendimento, indicati nella tabella che segue. La riduzione del rendimento delle celle è rispettivamente in relazione alla potenza nominale specificata alla consegna.

La garanzia contro riduzione del rendimento delle celle (garanzia sul rendimento), non entra in vigore, se la riduzione del rendimento è dovuta a danneggiamento o difetti dei componenti dei moduli, come ad es, vetro del modulo, telaio del modulo, presa d'attacco, diodi bypass, cavo, spina, pellicola posteriore e di EVA.

Tabella 1

	Anni*	Rendimento* **
a	1	97.0%
	2	96.5%
	3	96.0%
	4	95.5%
	5	95.0%
	6	94.5%
	7	94.0%
	8	93.5%
	9	93.0%
	10	92.5%
	11	92.0%
	12	91.5%
b	13	91.0%
	14	90.5%
	15	90.0%
	16	89.5%
	17	89.0%
	18	88.5%
	19	88.0%
	20	87.5%
	21	87.0%
	22	86.5%
	23	86.0%
	24	85.5%
	25	85.0%

\* Anni dalla data di vendita o produzione, vd. B.

\*\* Rendimento inferiore alla potenza nominale specificata alla consegna

## C. Condizioni di garanzia

### 1. Informazioni generali

- 1.1 Questa garanzia vale esclusivamente nei confronti del cliente finale. Le dichiarazioni di garanzia non valgono né per intermediari, né per imprese d'installazione. Per clienti finali s'intendono tutti gli acquirenti di moduli, che hanno acquistato in proprio moduli fotovoltaici per il proprio fabbisogno.
- 1.2 Questa garanzia è valida a livello mondiale (eccetto che negli USA). Per gli USA valgono condizioni di garanzia a parte. Diritti di garanzia derivanti da questa garanzia possono essere fatti valere solo entro il rispettivo periodo di garanzia. Si esclude un prolungamento, a prescindere da qualsivoglia motivo giuridico.

### 2. Limitazione della responsabilità

- 2.1 Questa garanzia vale solo in caso di opportune e adeguate condizioni di applicazione, installazione ed azionamento. La garanzia trova applicazione, solo se l'efficienza di rendimento dei moduli fotovoltaici non è stata ridotta da misure o eventi, che esulino dall'ambito d'influenza della AXITEC. Questi comprendono in particolare difetti di un modulo fotovoltaico:
- dovuti a montaggio, messa in funzione, azionamento non eseguiti a regola d'arte o ad uno smontaggio e/o rimontaggio non a regola d'arte dei moduli fotovoltaici
  - dovuti a parti dell'impianto, dispositivi e componenti di sistemi come diodi bypass, cavi di collegamento, inverter o simili, che non siano stati collegati a regola d'arte con il modulo fotovoltaico
  - dovuti a lavori di cablaggio errati, errate operazioni d'installazione, o errato maneggio durante tali lavori
  - dovuti all'azionamento in condizioni dell'ambiente circostante o secondo metodi, divergenti da quanto indicato nelle specifiche del prodotto, nelle istruzioni d'uso o nelle indicazioni della targhetta del modello
  - dovuti alla rottura del vetro
  - dovuti ad altri influssi come sporco sul vetro frontale, imbrattamento o danneggiamento a causa di fumo, sale o altre forme d'insudiciamento
  - dovuti all'utilizzo su unità mobili come veicoli, imbarcazioni, ecc.
  - dovuti a cause naturali, di forza maggiore e altre circostanze imprevedibili, che esulino dall'ambito d'influenza di AXITEC, come ad es. terremoti, tifoni, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini, danni per neve (risultanti dal fatto che è stato superato il carico massimo ammesso di neve secondo le istruzioni di funzionamento), catastrofi nucleari, ecc.
- 2.2 A causa di trasporto, montaggio e azionamento non a regola d'arte, possono formarsi microcrepe nelle celle (le cosiddette „micro-cracks“), queste non sono comprese nella copertura di garanzia.
- 2.3 Per via dei processi di produzione, come pure dei processi nei materiali durante il funzionamento dei moduli fotovoltaici, possono manifestarsi su tutti gli elementi dei moduli differenze di colorazione e tonalità cromatiche. Ciò non comporta alcun diritto sulla base di questa garanzia, ad avanzare rivendicazioni in proposito.
- 2.4 Diritti derivanti da questa garanzia non possono essere ceduti a terzi.

### 3. Prestazioni in garanzia

- 3.1. Qualora intervenga un caso coperto da garanzia secondo queste condizioni di garanzia, AXITEC - a propria discrezione - riparerà il prodotto o provvederà alla sua sostituzione. Qualora il tipo di modulo non sia più in produzione al momento in cui interviene il caso coperto da garanzia, AXITEC si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo. Questo tipo di modulo può divergere per grandezza, forma, colore e condizione di funzionamento e/o prestazione. Per i moduli



fotovoltaici nuovamente forniti vale il tempo residuo del periodo originario di validità della garanzia.

- 3.2. Non sussistono altri diritti derivanti da questa garanzia, neppure quelli direttamente connessi alla riparazione.

#### **4. Rivendicazione della garanzia**

- 4.1. Tutti i casi coperti da garanzia devono essere comunicati per iscritto entro otto (8) settimane dal loro manifestarsi o dal loro accertamento al venditore o alla

**AXITEC Energy GmbH & Co. KG**  
**Otto-Lilienthal-Str. 5**  
**71034 Böblingen**  
(<http://www.axitecsolar.com>)

- 4.2. Premessa per la rivendicazione della garanzia è l'esibizione di un giustificativo dell'acquisto - in particolare una ricevuta d'acquisto originale - e che il numero di serie e l'etichetta del prodotto non siano danneggiati.
- 4.3. Se si tratti o meno di un caso coperto da garanzia, ciò viene determinato secondo le condizioni di prova STC (Standard Test Conditions) valide all'inizio della garanzia. Le condizioni di prova STC sono condizioni generali standard nel settore, con cui viene misurato il rendimento del modulo fotovoltaico, vd. anche norma IEC 61215. L'indicazione della potenza avviene in Watt-Peak (Wp). Spetta al cliente finale l'esecuzione di questa verifica tecnica.
- 4.4. I moduli fotovoltaici oggetto di un caso di garanzia possono essere rispediti indietro, solo previo consenso scritto della AXITEC.
- 4.5. Il cliente finale s'impegna a riportare in possesso della AXITEC i vecchi moduli fotovoltaici sostituiti e a rispedirli alla AXITEC a proprie spese.
- 4.6. In riferimento a questa garanzia e alle controversie che concernono la stessa vale il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione del diritto di compravendita internazionale delle Nazioni Unite (CISG) e del diritto dei conflitti di leggi. Foro competente per tutte le controversie derivanti da questo rapporto contrattuale è Böblingen, Germania.

La presente garanzia vale per i nostri moduli fotovoltaici della serie AC, che sono stati forniti fra la data del 01.10.2015 e il giorno d'entrata in vigore delle nuove condizioni di garanzia.

Böblingen, li 01.10.2015



Steffen Wiedmann  
Amministratore